

## **RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO EXERCÍCIO 2022**

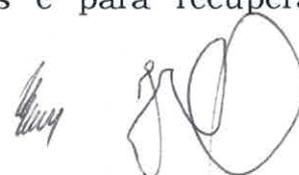
Ao longo deste relatório, apresentaremos a performance do FUPS no ano de 2022. Registramos ter sido um ano que ainda sentimos o reflexo do represamento dos atendimentos nos anos de 2020 e 2021 devido a pandemia do COVID-19 e marcado pelas novas inclusões no ROL de procedimentos da ANS referente a terapias.

### **a) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SUPERÁVIT:**

Conforme os artigos 16 e 17 do Estatuto Social, a Associação não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcelas do seu patrimônio a dirigentes, mantenedores ou Associados, sob nenhuma forma ou pretexto. Todos os bens, recursos e eventual resultado operacional, serão aplicados integralmente na manutenção e no desenvolvimento dos objetivos institucionais.

### **b) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO:**

**b.1 SINISTRALIDADE:** 2022 foi marcado pela retomada dos atendimentos eletivos, represados nos anos de 2020 e 2021, em função da pandemia. Esse retorno à normalidade impactou diretamente na quantidade de internações clínicas e cirúrgicas, carreada com a inclusão de novas terapias no ROL de procedimentos da ANS. Essas inclusões causam um impacto financeiro considerável, são custos novos sem a contrapartida financeira. Se continuarmos assim, todos os planos de saúde enfrentarão problemas financeiros. Não é possível absorver despesas sem a devida receita. Os exemplos em destaque este ano é a inclusão de novas terapias incorporadas ao ROL de procedimentos da ANS para tratamentos de portadores do Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH), causaram impactos relevantes e para recuperar o



equilíbrio financeiro do Plano, é necessário dois a três anos para incorporar essas despesas nas mensalidades.

Passaremos a analisar alguns indicadores:

**CONSULTAS MÉDICAS:** Foram registradas 40.587 consultas eletivas e 16.503 consultas em pronto socorro. Totalizando 57.090 consultas médicas no valor de R\$ 7.156.648,00 em 2022.

**SESSÕES TERAPÊUTICAS:** Foram totalizadas 32.633 sessões de terapias, divididas em Psicologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional e de Nutrição. Totalizando um gasto de R\$ 1.412.464,00.

O tratamento realizado com os pacientes portadores de transtornos globais do desenvolvimento (TEA e TDAH) totalizou R\$ 555.124,00 representam 39% do valor das despesas com sessões terapêuticas. O custo elevado se dá devido à alta quantidade de sessões prescritas, grande demanda no mercado e a escassez de profissionais aptos a atender as novas coberturas que foram incorporadas ao ROL de procedimentos da ANS em julho de 2022.

**EXAMES:** Registramos a quantidade total de 181.450 exames realizados em caráter ambulatorial, totalizando o valor de R\$ 7.760.753,00. Dando destaque para os exames laboratoriais que representam 34% da despesa total com exames.

**DEMAIS ATENDIMENTOS:** Aqui registramos procedimentos e cirurgias minimamente invasivas, realizados em clínicas e hospitais em caráter ambulatorial, sendo 2.219 em clínicas e 7.174 em ambiente hospitalar, totalizando o valor de R\$ 5.652.979,00.



2

**INTERNAÇÕES:** Foram registradas 3.065 internações ao custo médio de R\$ 4.944,00. O total de despesas com internações foi de R\$ 15.154.153,00, sendo que dessa despesa 37% foram com Honorários Médicos, 36% com Materiais e Medicamentos e 27% com Diárias e Taxas, Exames e Terapias.

**TRATAMENTOS ONCOLÓGICOS:** Este tipo de sinistro demandou investimento na ordem de R\$ 3.964.712,00 e inclui, desde exames de sangue até procedimentos cirúrgicos, quimioterapias, radioterapias e fornecimento de medicamentos para uso domiciliar. A média de gastos por beneficiário no ano de 2022 foi de R\$ 110.131,00.

**TOTAL DOS SINISTROS:** Os sinistros totalizaram R\$ 38.983.918,00 evidenciando aumento de 9,25% em relação a 2021, sendo que deste valor, reduzimos como forma de glosa R\$ 1.564.236,00. As glosas se referem a cobranças indevidas por diversos motivos, como por exemplo, valores ou quantidades cobradas a maior. Foram recuperados sob a forma de coparticipação R\$ 7.517.569,00, que representa, aproximadamente, 20% dos sinistros totais.

**LIBERAÇÕES:** Destacamos que o prazo de liberação dos atendimentos foi efetivamente reduzido, com a contratação do serviço de auditoria médica diretamente pelo FUPS. Transacionamos 113.179 guias de liberação ao longo de 2022 ou seja, um aumento de 11,5% em relação a 2021.

**b.2 BENEFICIÁRIOS:** Encerramos 2022 com 22.065 beneficiários. Um aumento de 3,75% em relação a 2021, ou seja, 798 novas vidas adentraram ao FUPS.

Vale apontar que, do quadro total de beneficiários, 3,3% são beneficiários aposentados e demitidos sem justa causa, que permanecem no plano após o desligamento da empresa por prazos determinados pela ANS.



**b.3 QUADRO DE COLABORADORES:** Ao final de 2022, nosso quadro estava composto de 20 colaboradores, um aumento de 11% em relação ao ano de 2021.

**b.4 REDE CREDENCIADA:** Consideramos que a nossa rede credenciada, abrangendo toda a área de atuação da Coamo, nos Estados do Paraná, Santa Catarina e Mato Grosso do Sul, está bem dimensionada, uma vez que a cobertura dos sinistros através de reembolso limitou-se a 0,91% dos sinistros ocorridos no ano, ou seja, 99,09% dos atendimentos foram realizados através da rede credenciada, sem necessidade de desembolso por parte dos beneficiários.

**c) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO:**

A Associação FUPS é regida por seu Estatuto Social e a organização é associativa regada pelos artigos 1.º e 3.º.

**d) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S):**

Saímos de um déficit de R\$ 2.668.005,00 em 2021, para um superavit de R\$ 1.843.433,00, foi um trabalho de muito esforço. Administrar uma autogestão é desafiador, você sabe a receita financeira, mas a despesa é sempre uma incógnita. Por isso que se diz: “para chegar ao pico da montanha é necessário estudo, planejamento, dedicação, esforço, inspiração, transpiração e muita dor (seja ela física ou mental), mas quando você atinge a sua meta, a sensação de prazer e felicidade é inquestionável.”

Acreditamos que estamos encerrando um ciclo dos planos de saúde, com a amarga experiência dos custos com a COVID-19, que fez com que vários planos de saúde fechassem seus balanços, nos exercícios de 2020/21, com prejuízos. De agora em diante, precisamos entender como será o novo ciclo dos planos de saúde (medicamentos de alto



custo, novos métodos cirúrgicos, robóticas, redução nas internações, política de controle de infecção hospitalar, judicialização na área da saúde, novos modelos de planos de saúde etc.), exigirá dos profissionais da área, muito estudo para garantir a equalização da receita financeira frente às despesas ambulatoriais e médico-hospitalar.

**e) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS:**

Em função da pandemia e da Lei Geral de Proteção de Dados-LGPD, tivemos que suspender o Promoprev, mas em setembro de 2022 retomamos com um modelo individual para atender todos os beneficiários que se encontram em determinada faixa etária. Foi realizada a coleta de dados para o gerenciamento de casos e logo no início de 2023 iniciou-se os programas de Obesidade e Tabagismo.

Em novembro de 2022 foi realizado o programa de prevenção do câncer de próstata o qual foi disponibilizado a um público-alvo o exame de sangue PSA (antígeno prostático específico) com a isenção de cobrança de coparticipação aos participantes.

**f) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS:**

Não aplicável.

**g) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO:**

A Associação FUPS declara sua capacidade financeira e tem a intenção de manter aplicados até o vencimento, todos os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

**h) EMISSÃO DE DEBÊNTURES:**

Não aplicável.



**i) INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO:**

Não aplicável.

**CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Nosso agradecimento aos associados do FUPS, pela confiança depositada nesta Diretoria e no Conselho Fiscal, especialmente a reeleição para a gestão de 2023 a 2025.

Um agradecimento especial ao Dr. Aroldo - Presidente do Conselho de Administração da COAMO e CREDICOAMO, pela confiança depositada na Diretoria e Conselho Fiscal do FUPS.

Nossos agradecimentos à Diretoria Executiva da COAMO: Airton Galinari – Presidente Executivo, e seus Diretores: Antonio Sérgio, Divaldo, Aquiles, Edenilson e Rogério, pelo apoio e incentivo.

À Diretoria Executiva da CREDICOAMO: Alcir José Goldoni – Presidente Executivo e seus Diretores: Conrado e Dilmar, pelo apoio e atenção dispensada ao FUPS.

Aos Diretores do FUPS e Conselheiros Fiscais pelo apoio e árduo empenho na busca dos nossos objetivos.

À equipe do FUPS - representada na pessoa da Mayara – Gerente do FUPS, que tanto se dedicam na prestação dos melhores serviços aos nossos associados.

Ao Dr. Vagner Grola, que tem nos auxiliado nas questões jurídicas do FUPS, e ainda assume a cadeira Diretor 2º Tesoureiro.

  
Juscelino Fernandes da Costa  
Diretor Presidente

  
Edson de Santana Peres  
Diretor Vice-Presidente